

# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

2023  
VALEPAY BRASIL



## ***Sumário;***

Objetivo , propósito e abrangência do código.....	1
Princípios.....	2 á 3
Respeito aos direitos humanos e a pessoa.....	4
Relacionamentos Vale Pay.....	5 á 6
Conformidade; Prevenção á lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo; Suborno e corrupção;Privacidade e proteção de dados.....	7 e 8
Brindes ou presentes; Conflito de interesses.....	9
Mídias digitais; Canais de denúncias.....	10

### ***Propósito deste código***

A Valepay Brasil atua no setor financeiro desenvolvendo soluções inovadoras que visam simplificar os meios de pagamento para os nossos clientes. Para garantir aos mesmos a integridade e transparência em suas operações, a empresa adota este Código de Ética e Conduta.

### ***Objetivo do código***

O objetivo deste código é estabelecer os valores e princípios que devem nortear a conduta de seus colaboradores e parceiros de negócios. A ValePay baseia-se em princípios éticos para a condução de seus negócios. Todas ações devem ser baseadas em conformidade com as leis, normas e políticas da empresa, havendo violação ou infração deste código, o infrator estará sujeito a penalidades de acordo com regras internas, seguindo sempre a legislação, ética e normas da sociedade brasileira.

### ***Abrangência ou público alvo do código***

O objetivo deste código de ética é fornecer orientação e diretrizes para todos os colaboradores em relação ao comportamento ético e moral no ambiente de trabalho, além de garantir que a empresa opere de maneira transparente, justa e responsável. Portanto, é responsabilidade de todos os colaboradores conhecerem, entenderem e cumprirem o código de ética da empresa.

As normas e regras deste código de ética e conduta devem ser cumpridas por todos os colaboradores, independente de sua posição ou relação com a empresa. Isso inclui funcionários, gerentes, diretores, membros do conselho e quaisquer outros profissionais que trabalhem na empresa ou com ela presente vínculo.

## ***Princípios***

### ***Transparência;***

Prezamos pelo fornecimento de informações claras e precisas sobre nossos produtos e serviços, garantindo a comunicação e incluindo nossas taxas, prazos, custos e outras condições envolvendo o setor financeiro. Além de deixar clara a situação da empresa, fornecendo aos clientes e participantes informações precisas e completas tanto financeiras quanto regulatórias, como também o uso de seus recursos financeiros.

### ***Responsabilidade;***

Assumimos a responsabilidade de nossas ações e decisões visando o impacto das mesmas sobre nossos clientes, colaboradores, fornecedores e outros que possam ser impactados. Inclui-se nesse contexto a responsabilidade de garantir a segurança e privacidade das informações financeiras e pessoais de nossos clientes, bem como o cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis.

### ***Integridade;***

Conduzimos nossos negócios com honestidade, ética e profissionalismo, evitando conflito de interesses, práticas predatórias ou enganosas e outras condutas que possam prejudicar a confiabilidade da empresa.

### ***Inovação;***

Buscamos continuamente formas inovadoras de atender às necessidades de nossos clientes, promovendo o desenvolvimento de novos produtos e serviços que possam auxiliar os mesmos em seus objetivos e garantir a posição da empresa no mercado. Incluindo também a melhoria ética, visando sempre a satisfação de nossos clientes e o crescimento sustentável do negócio.

### ***Capacitação e desenvolvimento dos funcionários;***

Investimos na capacitação e desenvolvimento de seus funcionários oferecendo treinamentos de acordo com sua área de atuação e oportunidades de crescimento profissional.

### ***Responsabilidade social e Sustentabilidade;***

Agimos de forma responsável nas relações sociais e ambientais. Respeitando as leis e regulamentos ambientais com objetivo de diminuir o impacto ambiental de nossas operações,

e contribuir para o desenvolvimento econômico e social onde atuamos.

***Ética nos Negócios;***

Agimos de forma ética em todos os aspectos de nossas operações e tomamos medidas para prevenir a corrupção e outras práticas antiéticas.

***Importância de uma postura ética;*** Manter uma postura ética é benéfico desde as relações interpessoais até o desenvolvimento profissional dentro de uma empresa. Além disso, a ética também pode contribuir para um mundo mais justo e igualitário, o que é fundamental para o bem-estar da sociedade como um todo

## ***Respeito aos Direitos Humanos e a Pessoa***

**1.** Respeitamos os direitos humanos garantindo que não haja discriminação e respeitando sempre a diversidade.

**1.a** Seja a mesma baseada em raça , gênero , orientação sexual ou qualquer outra forma discriminatória.

**2.** Tomamos medidas para garantir a segurança e bem estar dos funcionários e clientes.

**2.a** O ambiente de trabalho deve ser um ambiente digno e saudável tendo como princípios sempre o respeito e tolerância , independente de sua posição.

**2.b** Promovemos igualdade de oportunidades para todos.

**2.c** Cumprimos as normas de segurança e saúde do trabalho.

**2.d** Garantimos o cumprimento da legislação trabalhista.

**2.e** Mantemos a comunicação respeitosa e profissional com nossos gestores, subordinados, clientes internos e externos.

**3.** Respeitamos todas as diferenças, sejam elas culturais, físicas , religiosas ou outras.

**3.a** Repudiamos condutas internas envolvendo críticas ofensivas, constrangimentos ou calúnias, sejam elas físicas, morais ou virtuais.

**4.** Repudiamos e não compactuamos com qualquer ato caracterizado como assédio seja ele moral ou sexual.

**4.a** A definição está descrita no Art. 216 do Código Penal.

**4.b** Caso haja ocorrência destes atos, sendo vítima ou testemunha, fato deve ser comunicado no canal de denúncias e/ou para os gestores responsáveis.

## ***Relacionamentos ValePay***

Um pouco mais sobre o nosso relacionamento com funcionários e parceiros;

### ***1. Nossos líderes;***

Nossos líderes devem sempre optar pela comunicação assertiva e respeitosa visando a educação e o profissionalismo. Os mesmos devem contribuir para o desenvolvimento dos funcionários de forma respeitosa e garantindo a preparação e autonomia dos mesmos.

### ***2. Nossos colaboradores;***

Nossos colaboradores devem atuar com profissionalismo, competência e diligência em suas atividades, respeitando as políticas, normas e procedimentos da empresa.

### ***3. Nossos clientes;***

Prezamos sempre pela transparência, honestidade e qualidade de atendimento. Disponibilizamos aos nossos clientes todos os valores e informações que podem ser visualizados em nosso site e portal ValePay ou solicitados diretamente ao nosso atendimento, aceitando também sugestões através do mesmo.

### ***4. Nossos fornecedores e parceiros;***

Baseamos nossas escolhas e parcerias em critérios técnicos, profissionais, e éticos. Estas escolhas devem sempre assegurar as melhores opções, considerando qualidade, veracidade, oportunidade de negócio, prazos e preços. Os mesmos devem estar de acordo com as garantias e princípios da Vale Pay.

### ***5. Nossos acionistas e investidores;***

A seleção de nossos acionistas e investidores é feita com os mesmos critérios de escolha de **Nossos fornecedores e parceiros**. Prezamos sempre pela transparência, prestamos exatidão na divulgação das informações financeiras e contábeis, observando sempre as regras de sigilo e confidencialidade.

### ***6. Nossos concorrentes ;***

Respeitamos a concorrência leal baseada no princípio da livre concorrência, evitando práticas antiéticas que possam prejudicar outras empresas do ramo ou semelhantes.



### ***7. Relação com setor público;***

Temos o compromisso de atender a todas as leis e normas públicas na condução de nossos negócios, portanto, os colaboradores que se relacionarem com agentes públicos devem respeitar o Código de Conduta e todas diretrizes das políticas e controles internos. A Valepay não é fornecedora de serviços para o governo e não faz doação política.

**7.a** Proibimos qualquer proposta a funcionários do governo brasileiro ou estrangeiro, diretamente ou por meio de intermediário, a fim de oferecer vantagens indevidas dentro da ValePay.

### ***8. Relação com Associações;***

Organizações Sociais, ONGs e outros.

Para facilitar o entendimento de patrocínio e doações foi criado um comitê específico para essa atuação, com isso nenhum colaborador está autorizado a prometer ou comprometer-se com situações de patrocínio e doações. Com nosso intuito de fomentar o turismo, todos os patrocínios estão relacionados a este setor.

### ***9. Relação com os meios de comunicação;***

Acreditamos na liberdade da comunicação e transparência, por isso estamos sempre abertos à imprensa e ativos por meio de nossas redes sociais.

## ***Conformidade***

A empresa atua em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, além de adotar políticas internas para prevenir a corrupção e o suborno. Como participante do arranjo de pagamentos como instituição de pagamento seguimos as regulações do Bacen com ênfase nas políticas de conheça o seu cliente (KYC) , prevenção de lavagem de dinheiro e controles internos. Atuamos com moralidade e legalidade, repudiando práticas ilícitas independente de seu tipo e forma, vedamos dentro disso qualquer atuação própria ou compactuada a relacionamentos ilícitos , utilizando de nossos controles internos para legitimar informações e garantir a legalidade dentro das ações e decisões da empresa.

## ***Prevenção á lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo***

A ValePay adota uma postura ética e íntegra em todas as suas relações com os clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores. Práticas ilegais prejudicam a integridade e confiança da empresa. Para essa garantia possuímos um programa de compliance que inclui prevenção à lavagem de dinheiro, manual de procedimentos e monitoramento de transações, manual de KYC e KYP, política de gestão de riscos e compliance regulatório.

Além disso, em compromisso com a conformidade, possuímos treinamento e conscientização em relação às boas práticas sobre prevenção à lavagem de dinheiro para todos os colaboradores, além de possuir ferramentas para mitigar os riscos.

## ***Suborno e corrupção***

Colaboradores da empresa estão proibidos de oferecer alguma vantagem indevida para funcionários públicos ou empresas privadas e nem mesmo receber qualquer vantagem para fechar negócios. Nós não toleramos essa postura em nenhuma circunstância visando a integridade da empresa , para isso adotamos algumas práticas;

1. Transparência; em todos os pagamentos e transações o registro deve ser preciso e completo;
2. Verificação de terceiros;
3. Conscientização; parte da empresa treinar seus funcionários e fornecer informações sobre as leis e padrões relacionadas a suborno e corrupção, incentivando a denúncia de qualquer comportamento suspeito;

4. Controles internos; estabelecer controles internos para prevenir, detectar e relatar casos de suborno e corrupção.

5. Responsabilidade; garantimos que qualquer violação do código de ética em relação a suborno e corrupção será investigada e punida de acordo com as leis e regulamentos cumpridos.

### ***Privacidade e proteção de dados***

A ValePay preserva a privacidade dos dados dos seus clientes, adotando medidas para proteger as informações pessoais e financeiras dos mesmos. Respeitamos a privacidade dos dados e os tratamos de forma analítica, assegurando o registro completo e preciso das informações. De forma alguma deve compartilhar informações, apagar, destruir, copiar, reproduzir, divulgar, compartilhar sem autorização. Proibimos o uso e divulgação de informações sigilosas sem o devido processo, análise e permissão legal.

### ***Brindes ou presentes***

Colaboradores podem receber brindes e presentes de clientes, desde que, o mesmo não venha acompanhado de interesses e pedidos, como aprovação, melhoria de taxas e outras vantagens. Para isso o recebimento dos mesmos deve seguir algumas práticas;

1. Neutralidade; fica proibido o oferecimento de brindes que possam ser interpretados como favorecimento ou suborno.
2. Transparência; é necessário que todos os brindes e presentes sejam relatados com informações sobre seu propósito, seu valor e seu destinatário.
3. Ética; orientamos nossos colaboradores a sempre serem profissionais em relação a brindes e presentes , evitando qualquer comportamento ou ação que possa comprometer a empresa.
4. Notificação de valor ou frequência; quando o valor do brinde ou presente apresentar-se maior à R\$500,00 ou houver certa frequência de recebimento, a área de compliance deve ser avisada para evitar que presentes extravagantes possam influenciar nas decisões e ações do remetente.

### ***Conflito de interesses***

O conflito de interesses ocorre quando questões diversas interferem no julgamento de pessoas ao exercerem suas funções dentro da empresa, prejudicando sua independência, imparcialidade e integridade. Para isso adotamos algumas práticas de prevenção a este conflito;

1. Contratação de empresas relacionando-se diretamente com o colaborador( sócio );
2. Imparcialidade no ambiente e relações de trabalho;
3. Prestação de consultoria a concorrentes e fornecedores;
4. Vetar o uso de informações confidenciais para obter vantagens em detrimento da mesma;
5. Proibir o uso do nome Vale ay para exercícios próprios e políticos ou de sua posição na empresa para obter vantagens;
6. Conflitos devem ser notificados ao gestor responsável ou ao Canal de denúncias.

## *Mídias digitais*

1. Usamos apenas nossos canais oficiais para pronunciamentos.
  - 1.a Proibimos o posicionamento ou pronunciamento em perfis fora de nossos canais oficiais em nome da Valepay a fim de preservar a identidade da empresa vetando sua associação a empresas e símbolos não autorizados.
  - 1.b Selecionamos de forma crítica nossos porta vozes ou relacionados em propagandas e divulgações parceiras através de mídias sociais. Tendo os mesmos apenas o relacionamento contido no acordo, os limitando em falas e responsabilidades.
2. Proibimos o uso do nome ValePay para vinculações ofensivas ou que violem a privacidade individual.
3. Prezamos pela boa comunicação apresentada por inclusão e clareza.
  - 3.a Usamos as mídias digitais de forma responsável e alinhadas aos nossos princípios.

## *Canal de denúncias*

A empresa mantém um canal de denúncias para que seus colaboradores, clientes e parceiros de negócios possam reportar qualquer comportamento antiético ou ilegal sem medo de retaliação ou constrangimento. Toda denúncia deve ser formalizada e registrada com o maior número de informações e provas possíveis, é dever e direito a manifestação mesmo sendo ela anônima. O canal atua para evitar problemas éticos, resolver conflitos e orientar os funcionários sobre como devem agir.

